| **NOMBRE DEL PROYECTO:** | Sistema de gestión de alquileres de casas |
| --- | --- |
| **CÓDIGO DEL PROYECTO:** | 2024-100 |
| **PROPIETARIO DEL PROYECTO:** | Alquileres de Casas RentaHogar |
| **PATROCINADOR DEL PROYECTO:** | Jose Gonzalez Enriquez |
| **DIRECTOR DEL PROYECTO:** | Rafael Duque Colete |
| **FECHA DE CREACIÓN:** | 02/10/2024 |
| **ELABORADO POR:** | Grupo 3.12 |
| **VERSIÓN DEL DOCUMENTO:** | Versión 1.0 |

**HISTÓRICO DE MODIFICACIONES DEL DOCUMENTO**

| **Fecha** | **Realizada por** | **Breve descripción de los cambios** |
| --- | --- | --- |
| 02/10/2024 | Grupo 3.12 | Creada primera versión |
|  |  |  |

**PROPÓSITO DEL PROYECTO**

| RentaHogar es una empresa dedicada al alquiler de pisos y a la gestión de propiedades relacionadas con el mercado inmobiliario. El cliente quiere una solución de comercio electrónico que le permita dar el salto al mundo digital. Los usuarios de RentaHogar solo pueden realizar las reservas o consultas de disponibilidad de las casas a través de llamadas telefónicas o acudiendo en persona a la oficina.  El cliente solicita el desarrollo de una aplicación web de gestión del alquiler de pisos con la intención de aumentar la satisfacción de sus clientes, optimizar la gestión interna de propiedades y captar nuevos usuarios a través de un acceso más sencillo y moderno. |
| --- |

**DESCRIPCIÓN DE ALTO NIVEL DEL PROYECTO, RESULTADO(S)/PRODUCTO(S)**

| Diseño, desarrollo e implantación de una aplicación web de gestión del alquiler de pisos. La aplicación será administrada por los trabajadores de la empresa del cliente. Los usuarios de la aplicación, personas que buscan una vivienda para alquilar, podrán comparar precios y diferentes ofertas para elegir la mejor opción para alquilar.  Además el cliente quiere añadir valor a la aplicación, añadiendo funciones avanzadas para mejorar la experiencia de alquiler. Los usuarios contarán con un sistema de filtros que les ayudará a buscar viviendas según sus preferencias (localización, número de habitaciones, transportes cercanos). Además cuando surja un evento importante los usuarios recibirán una notificación y los inquilinos podrán dejar sus valoraciones sobre los pisos. |
| --- |

**EXCLUIDO DEL PROYECTO**

| -Desarrollo de una aplicación móvil nativa está excluido (el enfoque es una aplicación web).  -Soporte técnico continuo a los usuarios.  -Optimización para múltiples idiomas o internalización de la aplicación.  -Personalización avanzada para usuarios.  -Integraciones con plataformas de pago externas, como PayPal o Stripe, están fuera del alcance inicial. |
| --- |

**ENTREGABLES DEL PROYECTO**

| **Id** | **Nombre** | **Descripción** |
| --- | --- | --- |
| E1 | Documentación | Manuales de usuario para los roles de administrador y usuarios finales, cubriendo las funciones principales de la aplicación. Plan de dirección del proyecto, plan de gestión de requisitos, plan de cambios y plan de gestión de la configuración. |
| E2 | Producto | Aplicación web de gestión de alquileres de pisos con funciones de búsqueda, comparación de precios, sistema de filtros. |

**OBJETIVOS DEL PROYECTO**

| **Id** | **Objetivo** |
| --- | --- |
| O1 | Desarrollo de la web indicada. |
| 02 | Elaborar el plan para la dirección del proyecto. |
| O3 | La web desarrollada debe mantener los datos sensibles de los usuarios de manera segura. |
| O4 | La web debe ser fácil e intuitiva de usar para los usuarios. |
| O5 | La web debe responder las peticiones de los usuarios en un tiempo máximo de manera eficiente. |
| O6 | Entregar la documentación y aceptación de los requisitos. |
| O7 | Seguir los estándares de código definidos para el proyecto, así como las tecnologías requeridas. |

**REQUISITOS DE ALTO NIVEL**

| **Id** | **Requisito** |
| --- | --- |
| R8 | La plataforma debe cumplir con los estándares de seguridad para protección de datos personales. |
| R9 | La aplicación debe cargarse en menos de 10 segundos bajo condiciones estándar de conexión a internet. |
| R10 | El cliente quiere que la aplicación tenga una interfaz gráfica intuitiva y fácil de usar. |
| R11 | La aplicación y documentación deberá ser entregada en los plazos acordados con la empresa. |

**CRITERIOS DE ÉXITO**

| -Producto entregado, probado y aceptado por el cliente sin errores críticos en un plazo máximo de 4 meses .  -Documentación entregada.  -La aplicación debe obtener al menos una valoración de 4.4/5 en encuestas de satisfacción a los usuarios durante los primeros 4 meses de operación. |
| --- |

**HITOS CLAVE**

| **Hito** | **Fecha** |
| --- | --- |
| Inicio del proyecto | 02/10/2024 |
| Entrega plan de proyecto | 08/11/2024 |
| Entrega documentación | 08/11/2024 |
| Cierre del proyecto | 06/12/2024 |

**PRESUPUESTO RESUMIDO**

| El departamento comercial ha realizado una oferta de 20.000€ + IVA |
| --- |

**INTERESADOS CLAVE**

| **Interesado** | **Rol** |
| --- | --- |
| Jesús Martín, director de Alquileres de Casas RentaHogar | Cliente |
| Jose Gonzalez Enriquez | Patrocinador |
|  |  |

**SUPUESTOS/RESTRICCIONES DE ALTO NIVEL**

| -Disponibilidad de infraestructura tecnológica.  -Satisfacer los requisitos del cliente.  -No superar el presupuesto inicial.  -El tiempo de desarrollo está limitado a un máximo de 4 meses.  -Cumplimiento de los plazos de entrega acordados. |
| --- |

**RIESGOS DE ALTO NIVEL**

| -Los requisitos R9 Y R10 son subjetivos.  -El presupuesto no está justificado. Es una oferta comercial para captar al cliente. |
| --- |

**NIVEL DE AUTORIDAD DEL DIRECTOR DEL PROYECTO**

| -Puede ajustar el cronograma, siempre que no afecte la fecha final sin la aprobación del patrocinador.  -Puede realizar ajustes dentro del presupuesto, siempre que no exceda el total aprobado. Incrementos mayores requieren aprobación del patrocinador.  -Puede asignar tareas y solicitar recursos adicionales dentro de los límites del presupuesto, con aprobación de Recursos Humanos y el patrocinador.  -Tiene autoridad completa para decidir sobre tecnologías y metodologías, en coordinación con el equipo técnico.  -Tiene autoridad total para resolver conflictos internos; conflictos mayores involucrarán al patrocinador. |
| --- |

**APROBACIÓN**

| **Cargo** | **Firma** | **Fecha** |
| --- | --- | --- |
| Patrocinador |  | 2/10/2024 |
| Director del Proyecto |  | 02/10/2024 |